



WensAmbulance Hardenberg e.o.



Beleidsplan 2024-2028

Als ANBI dient Stichting Wens Ambulance Hardenberg ingevolge de “Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994”, artikel 1a, lid 1, punt F te beschikken over een actueel beleidsplan. De letterlijke tekst luid als volgt:

“De instelling beschikt over een actueel beleidsplan dat inzicht geeft in:

- De door de instelling te verrichten werkzaamheden ter verwezenlijking van haar doelstelling.
- De wijze van werving van inkomsten.
- Het beheer van het vermogen van de instelling.
- De besteding van het vermogen van de instelling.”

We lichten deze punten in het beleidsdocument toe.



WensAmbulance
Hardenberg

Wens Ambulance Hardenberg Uw Wens Onze Zorg !!



WensAmbulance Hardenberg e.o.

1. Doelstelling

1.1 Statutaire doelstelling

De statutaire doelstelling van de stichting luidt als volgt:

Artikel 2:

1.A. De Stichting Wensambulance Hardenberg wil mensen met een langdurige chronische ziekte en/of mensen in hun (pre) terminale levensfase op een professionele manier comfortabel liggend vervoer aanbieden ten aanzien van een bepaalde wens of behoefte.

1.B. Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

2. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het exploiteren van één of meerdere ambulances, of allerlei overige manieren die aan het gestelde doel dienstig zijn.

1.2 Nadere toelichting doelstelling

Stichting Wens Ambulance Hardenberg signaleert een lacune in de reguliere dienstverlening aan mensen voor wie het levenseinde nadert. Het kernprobleem is daarbij de beperkte mobiliteit indien er enkel liggend kan worden vervoerd.

Er zijn nog teveel patiënten die overlijden zonder dat ze echt alles hebben afgesloten. Door de terminale levensfase waarin de patiënt verkeert, is het moeilijk om bepaalde wensen in vervulling te laten gaan. Dan is bijvoorbeeld een laatste bezoek aan familie, werk of vereniging niet te realiseren. Met behulp van een aangepaste ambulance is dat wel mogelijk.

“Uw wens onze Zorg”

Wens Ambulance Hardenberg Uw Wens Onze Zorg !!



WensAmbulance Hardenberg e.o.

2. Hoe bereiken we onze doelstellingen

2.1 Omschrijving diensten

Teneinde onze doelstellingen te bereiken leveren we een aantal diensten aan:

- Wij leveren alleen liggend vervoer
- Wij ondersteunen naast het liggend vervoer ook de wens van a tot z.
- Wij onderscheiden ons door de hoge mate van comfort en kwaliteit die wij aan de patient leveren met onze professionele vrijwilligers.

2.2 Organisatie

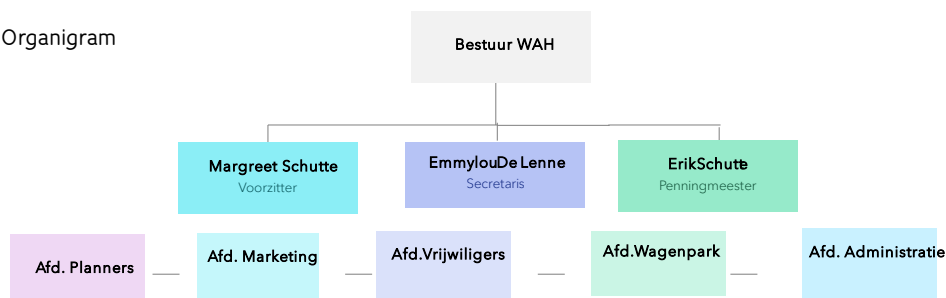
Stichting Wens Ambulance Hardenberg is een vrijwilligersorganisatie zonder betaalde Functionarissen en werkt uitsluitend met vrijwilligers.

- Een operationele aanpak
- Korte communicatielijnen.

In onderstaand organogram wordt de organisatiestructuur weergegeven.

Wensambulance Hardenberg e.o.

Organigram



2.2.1 Bestuur

De statuten en het huishoudelijk reglement bepalen de zittingsduur, de herbenoeming en het rooster van aftreden van bestuursleden. De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging of vacatiegelden.

Wens Ambulance Hardenberg Uw Wens Onze Zorg !!



WensAmbulance Hardenberg e.o.

2.2.2 Vrijwilligers

De Stichting WensAmbulance Hardenberg heeft er voor gekozen om alleen met professionele vrijwilligers te werken. De wensambulance wordt gereden door een ambulancechauffeur en de bijrijder is een gediplomeerd verpleegkundige BIG gerigistreerd en bevoegd en bekwaam voor de uitvoerende handeling en of een begeleider wie uit de zorg komt en alleen wensen rijdt zonder medische handelingen.

Professionaliteit en kwaliteit heeft de stichting hoog in het vaandel staan. Dit is onder andere te zien aan het werken met een intakeprocedure conform het 'ambulancedienst principe', het dragen van eigen, herkenbare kleding van WensAmbulance Hardenberg en de mogelijkheid tot trainingen die de medewerkers wordt geboden door het team opleiding en training.

Er zijn verschillende soorten vrijwilligerstaken te onderscheiden: planners ,

chauffeurs, verpleegkundigen, begeleiders en vrijwilligers die zich bezig houden met promotieactiviteiten en vrijwilligers die helpen met overige werkzaamheden . Er zijn vrijwilligers die meerdere functies invullen.



Wens Ambulance Hardenberg Uw Wens Onze Zorg !!



WensAmbulance Hardenberg e.o.

2.3 Kwaliteit

De kwaliteit van de wensuitvoering dient altijd voorop te staan.

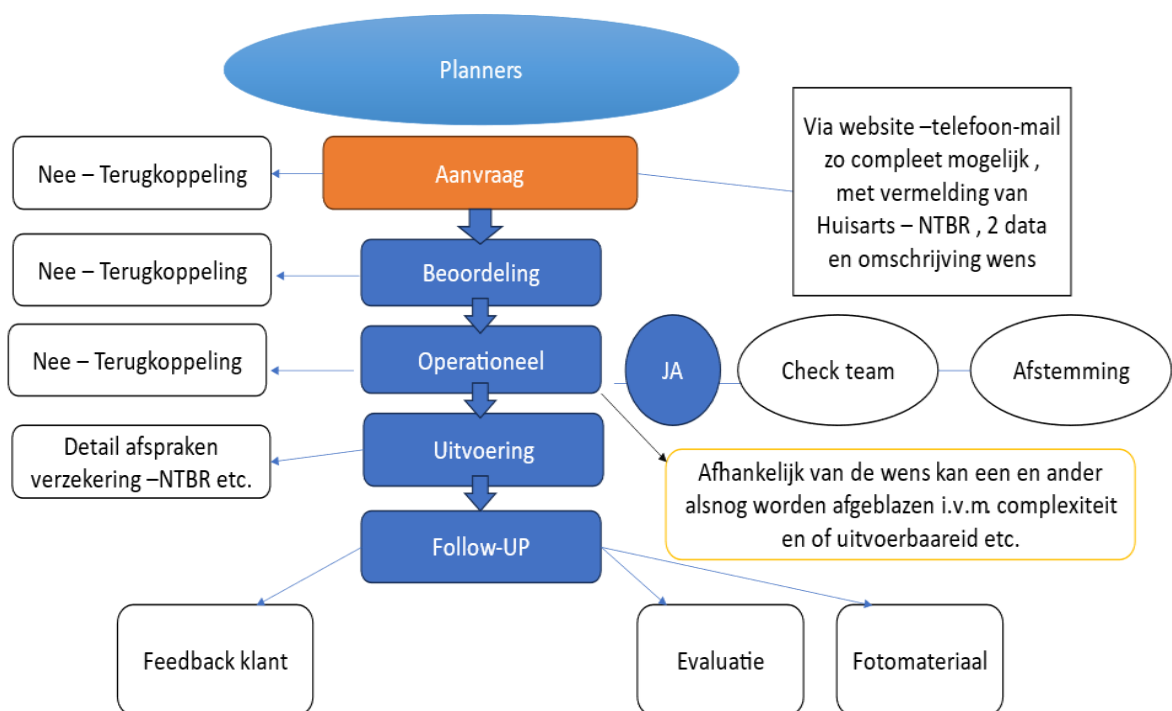
2.4 Werkgebied

n.t.b

2.5 Uitvoering

Het uitvoeren van ritten is de kernactiviteit van WensAmbulance Hardenberg . Hieronder wordt een stroomschema getoond vanaf aanvraag van de rit tot en met nazorg na de rit.

In de paragrafen die volgen worden de stappen weergegeven van de werkwijze voor de intakeprocedure, procedure in het binnenland en in het buitenland.



Wens Ambulance Hardenberg Uw Wens Onze Zorg !!



WensAmbulance Hardenberg e.o.

2.6 Intakeprocedure

- De patient maakt haar/zijn wens kenbaar via het intakeformulier op de site van WensAmbulance Hardenberg . Of via het centrale telefoonnummer van WensAmbulance Hardenberg.

-Wens via de site van WensAmbulance Hardenberg :

Na het versturen van het intakeformulier krijgt degene een automatische mail terug

met de mededeling dat er binnen 24 uur telefonisch contact opgenomen wordt door één van de wensplanners .

-Wens via het centrale telefoonnummer van WensAmbulance Hardenberg:

Degene die belt met dit nummer krijgt een vrijwilliger van WensAmbulance Hardenberg aan de telefoon. Er wordt aangegeven dat het aanmeldingsformulier op de site van WensAmbulance Hardenberg ingevuld en verstuurd kan worden. In een enkel geval wordt de wens direct aan de telefoon afgenomen.

- De wensplanner neemt telefonisch de intake af. Dit wordt gedaan via het stellen van een aantal vragen aan de hand van het standaard intakeformulier.

Hierbij wordt de wens kenbaar gemaakt door de wensvrager . Er wordt gevraagd naar de medische toestand waar de wensvrager in verkeerd.

Naar aanleiding van de medische situatie waarin de patient zich bevindt wordt er bekeken of de wens realiseerbaar is voor WensAmbulance Hardenberg .

In ditzelfde telefoongesprek worden er vervolg afspraken gemaakt ten aanzien van de wens.

- De behandelend (huis)arts geeft toestemming aan de patient of hij/zij vervoerd kan worden door de WensAmbulance Hardenberg. In sommige gevallen is het noodzakelijk dat de wensplanner contact opneemt met de behandelend (huis)arts.
- De wensplanner zet de wens uit op de mail van alle vrijwilligers. Deze kunnen naar eigen behoefte terug reageren of ze beschikbaar zijn om de wens uit te voeren.
- De vrijwilligers kunnen reageren tot vier dagen na uitgifte van de wens. Als er na vier dagen geen compleet koppel beschikbaar is volgt er een herinneringsmail aan de vrijwilligers. Is er een spoedwens dan wordt de wens zo snel mogelijk rond gemaakt met een koppel dat zich beschikbaar stelt via de mail.

Wens Ambulance Hardenberg Uw Wens Onze Zorg !!



WensAmbulance Hardenberg e.o.

- Als de wens rond is met een beschikbaar koppel gaat er een mail uit naar alle vrijwilligers dat de wens geregeld is. Er hoeft dan niet meer gereageerd te worden. Het koppel dat de wens gaat uitvoeren krijgt persoonlijk een mail dat hij/zij de wens gaat uitvoeren.
- De wensplanner is degene die een keuze maakt uit het aanbod die hij/zij terugkrijgt van de vrijwilligers. Er wordt altijd met twee vrijwilligers uitvoer gebracht aan de wens.
- Nadat alles afgekaart en geregeld is ten aanzien van de wens wordt dit kortgesloten met de patient/contactpersoon . Dit wordt telefonisch gedaan.
- Als de wens helemaal rond is gaat er een bevestigingsformulier via de mail naar de Patient en de twee vrijwilligers die de wens uitvoeren. In deze bevestiging staan alle gemaakte afspraken betreffende de wens.
- Het bevestigingsformulier met de persoonlijke en medische gegevens van de Patient wordt opgeslagen in de computer. De vertrouwelijkheid en geheimhouding ten aanzien van het beheer van deze gegevens heeft zijn prioriteit.

2.7 . Procedure binnen Nederland

- Bij de intake wordt er gekeken welke begeleiding er mee gaat voor de wensvrager. In de meeste gevallen is dat altijd een (ambulance) chauffeur en als tweede begeleider een verpleegkundige/verzorgende.
- De vrijwilligers van WensAmbulance Hardenberg mogen geen medische handelingen verrichten. Dit is juridisch vastgelegd in de WAV artikel 17/17a. Hier volstaat dat de vrijwilligers handelen volgens het EHBO-principe. Iedere vrijwilliger is opgeleid om eerste hulp te verlenen en de BLS (Basic Life Support) op te starten.
- Komt het voor dat er bij de patient een verpleegtechnische handeling verricht moet worden dan zal er een verzoek tot uitvoering aanwezig zijn.

Wens Ambulance Hardenberg Uw Wens Onze Zorg !!



WensAmbulance Hardenberg e.o.

- Bij de intake wordt er gevraagd aan de patient of hij/zij toestemming verleent voor een NTBR-beleid (niet reanimeren beleid)
- Als de wensvrager niet gereanimeerd wil worden moet de wensvrager een NTBR-verklaring bij zijn/haar behandelend arts vragen. In dit formulier staat beschreven dat de wensvrager niet gereanimeerd wil te worden. Deze verklaring is ondertekend door de behandelend (huis)arts. Dit formulier wordt overhandigd aan de vrijwilligers van de WensAmbulance bij de uitvoer van de wens.
- Wil de wensvrager wel gereanimeerd worden dan zijn de vrijwilligers genoodzaakt de BLS op te starten en 112 te bellen voor medische hulp.
- Bij elk ander medisch probleem met de patient dat niet oplosbaar is voor de vrijwilligers van WensAmbulance Hardenberg zijn zij genoodzaakt 112 te bellen voor medische ondersteuning.
- Overlijdt de patient tijdens de uitvoer van de wens en is er een NTBR-verklaring aanwezig dan kan er naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis gereden worden alwaar de procedure verder afgehandeld wordt.

2.8 Privacy / Beveiliging

Stichting Wens Ambulance Hardenberg verstrekt op geen enkele wijze gegevens of adressen van sponsoren/donateurs en vrijwilligers aan derden. Persoonsgegevens van patienten worden uitsluitend vertrekt aan de vrijwilligers die de betreffende wens uitvoeren.

Indien Wens Ambulance Hardenberg of diens vrijwilligers foto's wensen te maken tijdens de uitvoering van een wens, wordt tevoren toestemming aan de patient gevraagd. De patient kan daarbij aangeven of men wel of niet in beeld wil.

In lijn met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk.

De website en de daarop staande formulieren vormen essentiële elementen in het functioneren van de stichting. Periodiek wordt de website getoetst op het voldoen aan de AVG wetgeving zodat de onze beveiliging van persoonsgegevens up to date blijft.

Wens Ambulance Hardenberg Uw Wens Onze Zorg !!



WensAmbulance Hardenberg e.o.

3. Wijze van werving inkomsten

3.1 Donaties en giften

Stichting WensAmbulance Wensambulance Hardenberg is voor haar inkomsten volledig afhankelijk van sponsoring, giften en donaties.

Het merendeel van de opbrengsten bestaat uit spontane donaties en giften afkomstig van particulieren, verenigingen, scholen en bedrijven. Er wordt veel aandacht besteed aan naamsbekendheid en marketing.

Stichting WensAmbulance Hardenber verzorgt regelmatig promotie activiteiten door het geven van presentaties en interviews, ook gaan we actief naar markten en braderieeen om zo onze naamsbekendheid te vergroten.

Naast de giften en donaties ontvangen we ook middelen doormiddel van kortingen op onderhoud en of gratis materialen om onze stichting draaiende te houden.

4. Beheer en besteding van het vermogen

4.1 Beheer van het vermogen

De gelden van Stichting Wens Ambulance Hardenberg worden als onmiddellijke opvraagbare spaargelden risicovrij aangehouden. Aangezien Stichting Wens Ambulance Hardenberg geen personele kosten heeft worden de financiële middelen uitsluitend besteed aan uitgaven en investeringen ten behoeve van de doelstelling. Stichting Wens Ambulance Hardenberg verstrekt geen leningen aan bestuurders, adviseurs of vrijwilligers.

4.2 Financiële verantwoording

Jaarlijks wordt een jaarrekening opgemaakt welke na goedkeuring door het bestuur wordt gepresenteerd aan de vrijwilligers. Vervolgens wordt deze samen met het financieel jaarverslag extern gepubliceerd. Bij onze bankrekening hanteren wij het 6-ogen principe wat wil zeggen dat minimaal 3 personen inzicht hebben op de bankbetalingen.

Wens Ambulance Hardenberg Uw Wens Onze Zorg !!



WensAmbulance Hardenberg e.o.

Plannen voor periode 2024-2028

5.1 Inleiding

Op dit moment zijn we druk bezig met de aanschaf van een ambulance en materialen om onze Stichting WensAmbulance Hardenberg op te starten.

De komende jaren zal voornamelijk de focus liggen op het continueren van de huidige activiteiten.

5.2 Vergroten naamsbekendheid

Actief op pad gaan om onze Stichting te promoten door te flyeren en presentaties te houden en te onderhouden.

5.3 Toekomst WensAmbulance Hardenberg e.o.

Op dit moment is de stichting in een opstartfase en wordt de toekomst direct hierbij meegenomen.



Wens Ambulance Hardenberg Uw Wens Onze Zorg !!